

Assurer une saine continuité



Une présentation de :
Diane Fellice, C.O., CRHA



Aujourd'hui :

Contexte et réalité

Problèmes les plus souvent rencontrés

Pourquoi le fondateur se montre résistant

Pistes de solutions efficaces



Assurer une saine continuité

Contexte et réalité

Contexte

- = Propriétaires actuels ont entre 45 et 70 ans
- = PME (95%) confronté à des problèmes de plan. relève
- = 80 % des entreprises en A.N. = familiales
- = 2/3 n'ont pas de plan de relève établi
- = Près de 40% des ent. fam. changera chef d'ici 5 ans
- = Plus de 84% ont désigné un membre de leur famille
- = 33% survivent à la 1ère et 15% à la 2ème...

Assurer une saine continuité

Contexte et réalité

Un grand nb disparaissent = pas de transmission du pouvoir

Relève immobilière = Pénurie d'ici 10 ans

Crise en vue?

ou ...opportunité?

Assurer une saine continuité

Problèmes les plus souvent rencontrés...

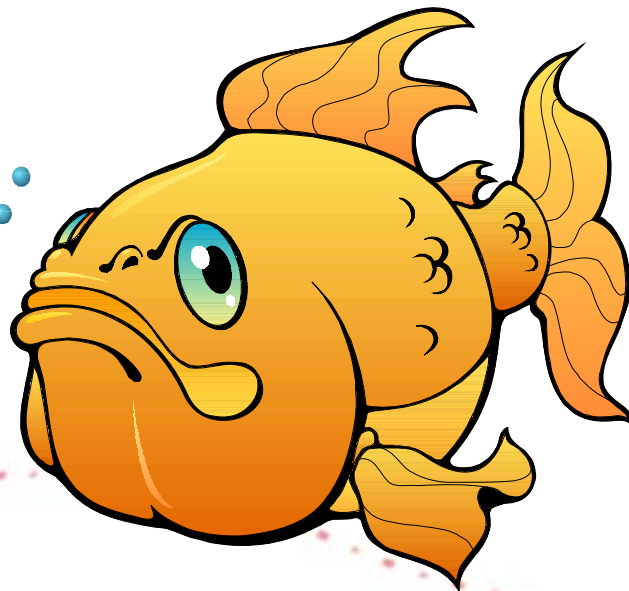
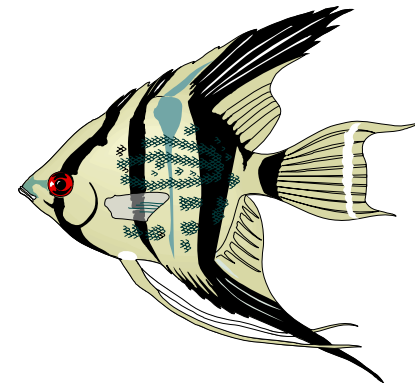
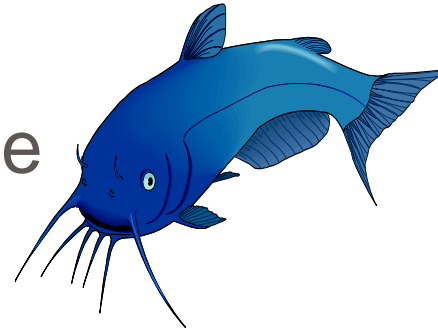
- 1) Les non-dits
- 2) Problème de communication
- 3) Immaturité émotionnelle
- 4) Pas de saine distance entre rationnel et sentiments



Assurer une saine continuité

Problèmes les plus souvent rencontrés

5) La bonne personne
à la bonne place



Une place qui me ressemble

Problèmes les plus souvent rencontrés

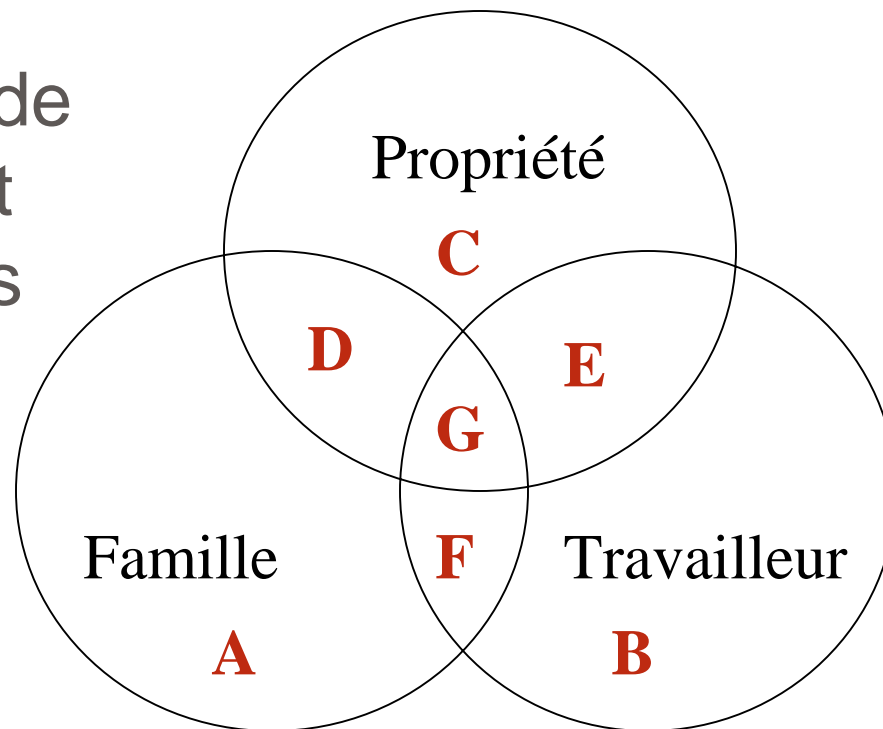
Effet néfaste sur la crédibilité



Assurer une saine continuité

Problèmes les plus souvent rencontrés...

6) Confusion de statut / rôles et responsabilités



Assurer une saine continuité

Problèmes les plus souvent rencontrés...

7) Désordre dans l'outillage légal

8) Absence d'objectifs clairs

Assurer une saine continuité...

Pourquoi le fondateur se montre résistant à passer le flambeau?

- Les résistances du chef à se retirer...souvent inavouables...



Assurer une saine continuité

Pourquoi le fondateur se montre résistant à passer le flambeau?

- 1) La peur de la mort
- 2) La perte de son statut de héros
- 3) Identité = le travail
- 4) Le sentiment d'inutilité

Assurer une saine continuité

Pourquoi le fondateur se montre résistant à passer le flambeau?

- 5) L'absence d'autres projets
- 6) L'insécurité financière (veut vendre plutôt que transmettre)
- 7) La peur que le successeur soit meilleur
- 8) Réticence à céder le pouvoir

Assurer une saine continuité

Pourquoi le fondateur se montre résistant à passer le flambeau?

9) Peur du changement

10) Dépendance « entretenue » des clients envers le fondateur

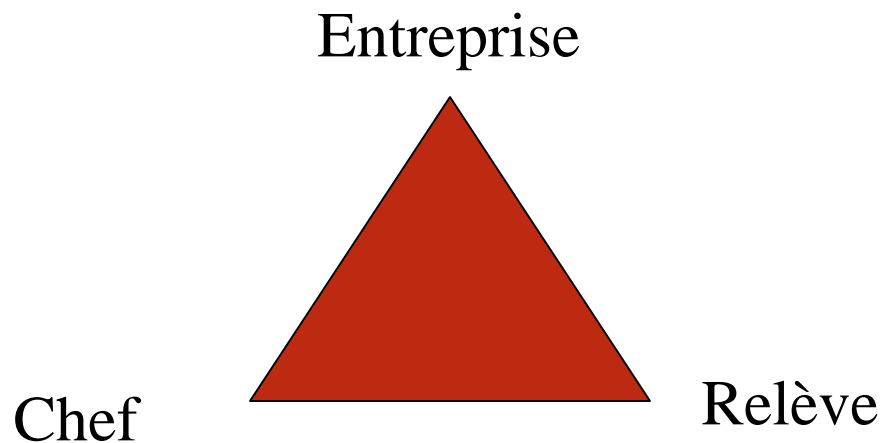
11) La peur de créer des conflits

12) Processus perçu comme étant compliqué

Assurer une saine continuité

Des pistes de solutions

- 1) Prendre le temps de bien communiquer
- 2) Dissocier les besoins de l'entreprise et les sentiments



Assurer une saine continuité

Des pistes de solutions

- 3) Prendre sa place / Adopter des attitudes de collaboration
- 4) Bien se connaître et respecter nos différences
- 5) S'assurer que la bonne personne est à la bonne place
- 6) Définir clairement rôles, responsabilités et pouvoirs
- 7) S'outiller adéquatement (légal et gestion)
- 8) Faire une planification stratégique annuelle

Assurer une saine continuité

En conclusion

Le facteur #1 des échecs lors de transition =

Les aspects humains

- Rechercher la complicité chef relève confiance
- Affronter les obstacles plutôt que les ignorer
- Gestion de la succession = Démarche structurée à long terme
- Équilibre entre tradition / flexibilité

Assurer une saine continuité

En conclusion

Faire appel à une personne extérieure:

- Compétente
- Objective
- En qui **tous** ont confiance

Assurer une saine continuité



Merci pour cette belle invitation!

Une présentation de :

Diane Fellice, C.O., CRHA

